



REPORTE DE
SOSTENIBILIDAD

2017





CRÉDITOS

Reporte de Sostenibilidad 2017 – AES
© 2018 AES

ELABORACIÓN Y EDICIÓN DE TEXTOS
TONIC Latam

FOTOGRAFÍAS
Las fotografías que aparecen en la memoria son propiedad de AES.

ALCANCE DEL REPORTE
El presente Reporte de Sostenibilidad tiene como objetivo presentar a nuestros diferentes grupos de interés las actividades ejecutadas por AES, avances logrados y retos identificados durante el año 2017 en materia de sostenibilidad.

Para consultas, dudas o sugerencias en cuanto a este reporte, favor contacta al equipo de Comunicaciones de AES en Panamá a través del siguiente correo:

comunicacionespanama@aes.com
Ciudad de Panamá,
Business Park II, Torre V, piso 11. Avenida La Rotonda, Costa del Este.
Apartado Postal 0816-01990.

AES en Panamá pone a su disposición el presente informe en su sitio web
<http://www.aespanama.com/> o ingresando al sitio web del Pacto Global
<https://www.unglobalcompact.org/>



ÍNDICE

01

CARTA DEL PRESIDENTE EJECUTIVO A NUESTROS GRUPOS DE INTERÉS	8
---	---

02

HITOS DE SOSTENIBILIDAD	10
-------------------------	----

03

SOBRE AES	12
Perfil corporativo	12
Historia	16
Principios de actuación: misión, visión, estrategia y creación de valor	18
Valores y principios éticos	19
Afiliaciones y membresías	20
Premios y reconocimientos	21

04

GOBIERNO CORPORATIVO	22
Estructura de gobernanza	24
Control interno y anticorrupción	26

05

NUESTRO DESEMPEÑO ECONÓMICO	28
------------------------------------	----

06

NUESTRA GENTE AES	32
Principales indicadores de nuestro capital humano	35
Nuestros estándares laborales	36
Formación y crecimiento profesional	36
Seguridad y salud en el trabajo	37

07

PROVEEDORES: UNA RELACIÓN DE CONFIANZA Y TRANSPARENCIA	38
---	----

08

COMPROMISO CON EL ENTORNO	42
Desarrollo de comunidades	44
PADE	44
Cuidando nuestro capital natural	45
¡Somos parte de la Alianza por el Millón!	45
Medición de nuestra huella	46
Comenzamos a operar la estación hidrobiológica	49
Voluntariado	50

09

INDICADORES PACTO GLOBAL	52
Tabla de indicadores	54

01 CARTA DEL PRESIDENTE A NUESTROS GRUPOS DE INTERÉS

“

En AES trabajamos día a día para que nuestra energía no solo ilumine los hogares de miles de panameños, sino que optimice su calidad de vida. Proporcionar soluciones de infraestructura que respalden un futuro social, económico y ambiental sostenible es nuestro principal compromiso.

”

Ocho años han transcurrido desde nuestra adhesión al Pacto Global. Año tras año enmarcamos nuestras acciones en el cumplimiento de sus 10 lineamientos en derechos humanos, estándares laborales, ambiente y anticorrupción; además nos comprometemos con mantener una comunicación transparente con nuestros grupos de interés. Por ello, les presento el Reporte de Sostenibilidad 2017 de AES Panamá y AES Changuinola, documento que recopila aspectos relevantes de nuestro desempeño.

Iniciamos el año con un gran hito para nuestra organización: entró en operación la primera Estación Hidrobiológica de Centroamérica. Establecida en Changuinola, es la única en Centroamérica y el Caribe y se traduce en un bien ambiental, ya que se concentra en el fortalecimiento de las poblaciones de peces y camarones en la cuenca alta del río Changuinola, y proyecta convertirse en un espacio de encuentro de científicos, investi-

gadores, amigos de la ciencia y amantes de la biodiversidad en el país.

Por otra parte, y priorizando la seguridad de las comunidades donde operamos, realizamos el Plan de Acción Durante Emergencias (PADE), contribuyendo con esto a la gestión de riesgos en las poblaciones ubicadas en nuestra zona de influencia. Entre las acciones ejecutadas durante 2017, se destaca la entrega de un inventario que documenta la cantidad de insumos necesarios que se requerirían en caso de emergencia y el levantamiento de rutas de evacuación que permitirían a los pobladores salir de la zona en caso de emergencia.

En temas de capital humano, seguimos enfocados en ser una empresa líder en seguridad y en el bienestar de nuestro equipo. Este año ocupamos el primer lugar en el ranking de “Los mejores lugares para trabajar” en el país dentro del rango de empresas entre 100 y 1,000 empleados. Este reconocimiento fue otorgado por *Great Place To Work Institute*.



Quiero destacar la gran labor de todos aquellos que han hecho posible el culminar este año con éxito, no sólo en el aspecto financiero, sino en lo que respecta a temas de desarrollo social y protección del medio ambiente.

Nos sentimos orgullosos de contribuir a reducir la dependencia del país a la generación de energía con base en combustibles fósiles, así como al aumento de fuentes de generación de energía más limpia.

Sin embargo, sabemos que podemos llegar más lejos: para el próximo año nos esperan

objetivos de alto impacto, lo que nos motiva a seguir trabajando, creando valor y brindando soluciones energéticas seguras, confiables, asequibles y sostenibles para el país.



MIGUEL BOLINAGA
Presidente de AES en Panamá

02 HITOS DE SOSTENIBILIDAD

NEGOCIO

Generamos el
24%
de la energía que
necesita el país.

700,000
panameños se benefician
de nuestra energía.



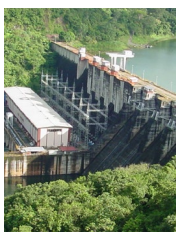
NUESTRA GENTE AES



AES Panamá: primer lugar en el ranking de "Los mejores lugares para trabajar" en Panamá para empresas entre 100 y 1,000 empleados por el *Great Place To Work Institute*.



AES Changuinola: reconocida por segundo año consecutivo, por el Ministerio de Trabajo y Desarrollo Laboral (MITRADEL) por sus buenas prácticas laborales y relación armoniosa con sus trabajadores y sindicato.



ENTORNO

- Comenzamos a operar la primera Estación Hidrobiológica de Centroamérica.
- Continuamos las acciones de prevención ante posibles incidentes de riesgo con nuestro Plan de Acción Durante Emergencias (PADE).

VOLUNTARIADO

136
voluntarios inscritos



11
actividades



1,343
horas invertidas



03



SOBRE AES

PERFIL CORPORATIVO

¡Generación que impulsa el progreso de Panamá!

Desde 1999 hemos contribuido a robustecer la matriz energética de Panamá, entregando soluciones de generación seguras, confiables y sostenibles.

Sin embargo, creemos que nuestro negocio es mucho más que generar energía; gracias a nuestro trabajo hacemos más fácil la vida de los ciudadanos, facilitamos el desarrollo empresarial y marcamos la diferencia en las comunidades en las que operamos.

Trabajamos bajo la filosofía del triple beneficio: económico, social y ambiental - creando valor en todas las esferas.



En AES operamos cumpliendo con estándares ambientales, de seguridad y salud ocupacional de clase mundial, y mantenemos las certificaciones de las normas ISO 14001 y OHSAS 18001 dentro de un Sistema de Gestión Integrado.

DATOS SOBRE AES



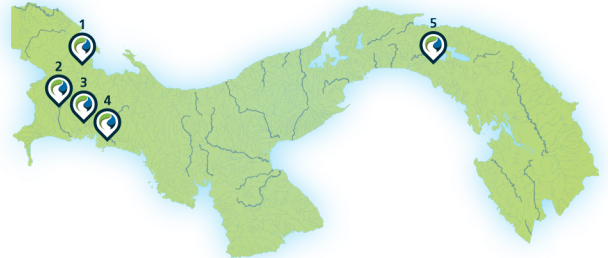
Formamos parte de AES Corporation, empresa americana líder en el mercado energético a nivel mundial con operaciones en cuatro continentes y 15 países en el mundo. Nuestra operación en Panamá es ejecutada por dos empresas: AES Panamá, S.R.L. y AES Changuinola, S.R.L.

SOMOS

- El principal inversionista del sector eléctrico panameño.
- El generador de energía más grande del país.
- El generador hidroeléctrico privado más grande de Centroamérica, con activos valorados en más de \$1,300 millones.

GENERAMOS

- El 24%, de la energía que necesita el país.
- 95% de nuestras ventas de electricidad corresponden a los dos principales distribuidores del país: Ensa y Gas Natural Fenosa.
- A través de ellos, nuestra energía llega a más de 700,000 usuarios finales 95% de nuestras ventas totales de electricidad.



(1) CHANGUINOLA I
Capacidad instalada: 223 MW
Operación comercial Inicial: 2011
Tipo: Hidro de pasada con embalse de regulación

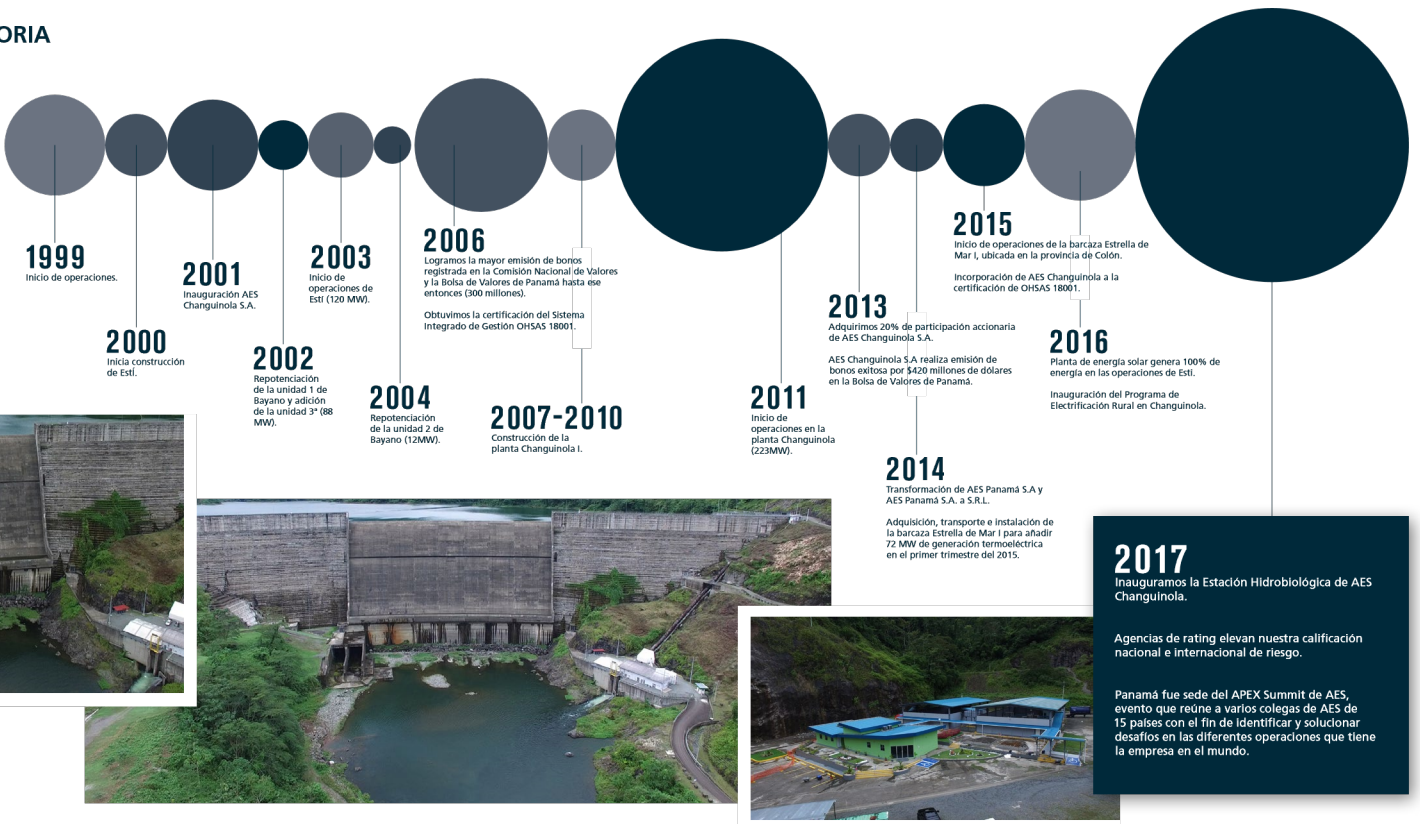
(2) LA ESTRELLA
Capacidad instalada: 47.2 MW
Operación comercial Inicial: 1979
Repotenciación: 2006-2007
Tipo: Hidro de pasada

(3) LOS VALLES
Capacidad instalada: 54.8 MW
Operación comercial Inicial: 1979
Repotenciación: 2006-2007
Tipo: Hidro de pasada

(4) ESTI
Capacidad instalada: 120 MW
Operación comercial Inicial: 2003 (11)
Tipo: Hidro de pasada

(5) BAYANO
Capacidad instalada: 260 MW
Operación comercial Inicial: 1976
Rehabilitación-Expansión: 2003-2004
Tipo: Hidro de embalse

HISTORIA



PRINCIPIOS DE ACTUACIÓN

MISIÓN
Mejorar vidas con soluciones energéticas seguras, confiables y sostenibles en todos los mercados que servimos.

VISIÓN
Ser la empresa líder que provee energía sostenible, confiable y asequible. Esto lo hacemos al apalancar nuestras plataformas de electricidad y el conocimiento de nuestra gente para proveerles la energía y las soluciones de infraestructura que nuestros clientes necesitan.



CULTURA
La ética, integridad y cumplimiento, son los valores que guían a nuestra gente. Las decisiones que tomamos y los programas que implementamos son sujetos de un exhaustivo proceso de evaluación. Ser parte de AES Corporation, nos da la oportunidad de ser una fuerza global, cuya diversidad en geografía, idiomas y culturas, hace muy dinámica nuestra cultura corporativa, consistente en su compromiso con la excelencia, innovación y sostenibilidad. Nuestra gente cree en lo que hace, está motivada por retos y está encaminada al éxito.



VALORES Y PRINCIPIOS ÉTICOS

Todos los días, la gente de AES guía sus acciones por los valores de la empresa:



AFILIACIONES Y MEMBRESÍAS

- Cámara Americana de Comercio e Industrias de Panamá



- Sindicato de Industriales de Panamá



- Sumarse (Red del Pacto Global en Panamá)



- Cámara de Comercio, Industrias y Agricultura Panamá



- Asociación Panameña de Ejecutivos de Empresa



- World Energy Council



Encuentro entre culturas. Estudiantes visitaban la Hidroeléctrica de AES Bayano

“

Nos sentimos orgullosos por los reconocimientos recibidos durante el 2017. Esto resalta nuestro compromiso no solo con nuestros colaboradores, sino con las comunidades y el medio ambiente.

”

MIGUEL BOLINAGA
Presidente de AES en Panamá

PREMIOS Y RECONOCIMIENTOS AÑO 2017



Compromiso con la Responsabilidad Social Empresarial – Defensoría del Pueblo.



Premio a AES Changuinola: “Yo Sí Cumpló” – Ministerio de Trabajo y Desarrollo Laboral.



Gran Premio Excelencia de la Cámara Panameña de la Construcción (CAPAC) 2017 a las mejores prácticas ambientales.



Primer lugar en el ranking de “Los mejores lugares para trabajar” en Panamá para empresas entre 100 y 1,000 empleados.



04



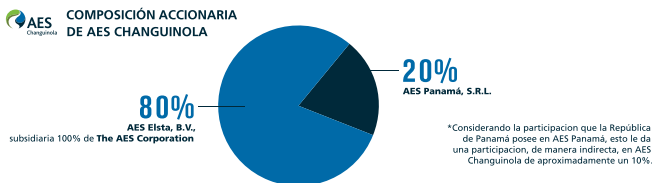
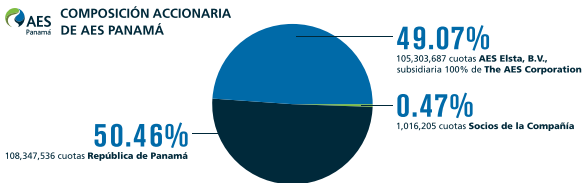
GOBIERNO CORPORATIVO

Desde AES nos esforzamos por crear relaciones de trabajo éticas con todos nuestros grupos de interés.

Operamos bajo estricto cumplimiento de normativas y regulaciones nacionales e internacionales porque sabemos que es nuestra responsabilidad hacer negocios alineados a los más altos estándares de integridad, ética y cumplimiento en todas las esferas.

Creemos que adoptar las mejores prácticas en gobierno corporativo es esencial para la administración eficiente del negocio, y por lo tanto, la base para crear valor en la empresa. A lo largo de todos nuestros años de gestión, hemos implementado de forma voluntaria sistemas de gestión y mejora continua que buscan alcanzar la excelencia operacional y la transparencia.

ESTRUCTURA DE GOBERNANZA



ESTRUCTURA DEL GOBIERNO CORPORATIVO DE AES PANAMÁ, S.R.L.

NOMBRE	Elegido o nombrado por	Posición	Fecha de nombramiento
Manuel Pérez Dubuc	AES Elsta, B.V.	Administrador / Presidente	Octubre 2014
Pedro Altamiranda	Gobierno de Panamá	Administrador	Octubre 2014
Jean-Pierre Leignadier	Gobierno de Panamá	Administrador	Octubre 2014
Arminio Borjas	AES Elsta, B.V.	Administrador / Vice-presidente	Octubre 2014
Adviel Centeno Mayta	AES Elsta, B.V.	Secretario	Octubre 2014
Gustavo Duarte Pimenta	AES Elsta, B.V.	Tesorero	Enero 2015
Daniel Stadelmann	AES Elsta, B.V.	Administrador	Octubre 2014
Miguel Bolinaga Serfaty	AES Elsta, B.V.	Gerente General / Representante legal	Octubre 2014

ESTRUCTURA DEL GOBIERNO CORPORATIVO DE AES CHANGUINOLA, S.R.L.

NOMBRE	Elegido o nombrado por	Posición	Fecha de nombramiento
Manuel Pérez Dubuc	AES Elsta, B.V.	Administrador / Presidente / Apoderado General	Octubre 2014
Arminio Borjas	AES Elsta, B.V.	Administrador	Octubre 2014
Adviel Centeno Mayta	AES Elsta, B.V.	Secretario / Apoderado Especial de Pleito	Octubre 2014
Gustavo Duarte Pimenta	AES Elsta, B.V.	Administrador	Enero 2015
Daniel Stadelmann	AES Elsta, B.V.	Administrador	Octubre 2014
Miguel Bolinaga Serfaty	AES Elsta, B.V.	Administrador	Octubre 2014

CONTROL INTERNO Y ANTICORRUPCIÓN

En AES contamos con estrictas políticas internas que nos permiten prevenir y dar seguimiento a potenciales casos de corrupción. Nuestros estándares están alineados a leyes nacionales e internacionales como la Ley de EEUU sobre prácticas corruptas en el extranjero.



Política de Regalos y Entretención



Política Anticorrupción



Política sobre Conflictos de Interés



Política de Donaciones Políticas y Contribuciones Caritativas



Adicionalmente contamos con un código de conducta que es nuestra base para actuar y está presente en todos los países donde operamos. Para garantizar que el código de conducta, las políticas y procedimientos permeen a todos nuestros grupos de interés realizamos actividades como:

- Entrenamientos en código de conducta, políticas y procedimientos.
- Procesos de debida diligencia a socios y proveedores (alto y bajo riesgo).
- Charlas, encuestas, concursos y celebración del día de valores.
- Ethics Champions: un programa cuyo objetivo es reunir a todos los colaboradores para poner sobre la mesa temas relacionados con ética y debatir sobre las acciones a seguir.
- Capacitaciones a colaboradores y contratistas.

Para el año 2017 fueron aprobadas **22 contribuciones sociales estratégicas orientadas al ámbito de educación y ambientales.**



Durante el año 2017, llevamos a cabo los siguientes entrenamientos:

7 sesiones relacionadas con el acoso laboral.

96
Personas alcanzadas

1 sesión de entrenamiento en Código de Conducta.

7
Personas alcanzadas

5 celebraciones del Día Global de Valores en AES en Panamá.

208
Personas alcanzadas

CANALES DE REPORTE:

24 HORAS / 7 DÍAS DE LA SEMANA

La Línea de Ayuda AES es un recurso confidencial para nuestro equipo, contratistas, socios comerciales y otros, con el objetivo de asistirlos en la toma de decisiones y resolución de inquietudes en temas relacionados a ética y cumplimiento.

En 2017 no se reportó **ninguna denuncia** a través de la línea de ayuda.

05



NUESTRO DESEMPEÑO ECONÓMICO

A lo largo de estos años hemos consolidado nuestra presencia en el país con el desarrollo y crecimiento de nuestras operaciones.

Durante el año 2017, nuestra utilidad neta fue de más de 81 millones de dólares. Estos resultados fueron posibles gracias a la venta de electricidad por un valor de 350 millones de dólares aproximadamente.



Los aportes de AES en Panamá al Estado panameño en concepto de dividendos fueron de 35,3 millones de dólares en 2017. Desde 1999 la compañía ha entregado más de \$600 millones de dólares entre dividendos e impuestos.

Nuestro reto será continuar trabajando para el crecimiento económico, no solo de la organización, sino del país a través de la generación de energía eficiente y sostenible.

En fotografía de izquierda a derecha:
Dulcilio De la Guardia, Ministro de Economía y Finanzas;
Miguel Bollnaga, presidente de AES en Panamá y Adviel
Centeno Mayra, Director Legal de AES en Panamá



En AES impulsamos el desarrollo económico de Panamá a través del pago de dividendos e impuestos al gobierno, la generación de empleo y la contratación de proveedores y servicios que generan empleos indirectos.

DIVIDENDOS DECLARADOS E IMPUESTOS PAGADOS AL ESTADO PANAMEÑO
(En miles de dólares de los Estados Unidos de América)

	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	Total
Impuesto sobre la Renta (corriente)	6,657	5,240	9,308	9,529	3,671	14,675	5,596	16,873	25,559	16,171	15,088	27,205	3,213	4,300	4,174	5,894	16,350	16,329	205,832
Dividendos al Estado Panameño	10,759	9,503	0	7,622	9,083	11,354	23,162	29,520	42,009	28,698	27,930	24,070	20,210	12,943	0	12,943	27,749	31,722	329,277
Impuestos sobre Dividendos	2,369	2,092	0	1,678	2,000	2,500	5,100	6,500	9,250	6,319	6,150	5,300	4,450	2,850	0	2,850	3,113	3,558	66,079
TOTAL	19,785	16,835	9,308	18,829	14,754	28,529	33,858	52,893	76,818	51,188	56,575	56,575	27,873	20,093	4,174	21,687	47,212	51,609	601,188

06



NUESTRA GENTE AES

Nuestra gente es el activo más valioso que tenemos como organización.

Por eso hemos desarrollado un enfoque integral en la gestión de nuestro recurso humano, en el que convergen acciones enfocadas a garantizar su seguridad, bienestar y desarrollo.



Celebración de cumpleaños

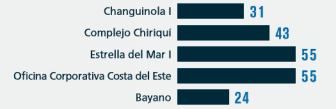
Estamos comprometidos con ser una de las mejores empresas para trabajar en Panamá.

PRINCIPALES INDICADORES DE NUESTRO CAPITAL HUMANO

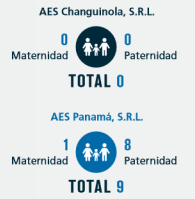
NÚMERO DE EMPLEADOS



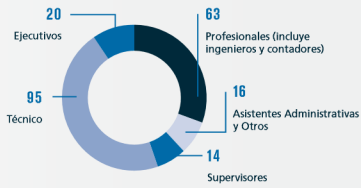
LOCALIZACIÓN



PERMISOS DE MATERNIDAD Y PATERNIDAD



CLASIFICACIÓN



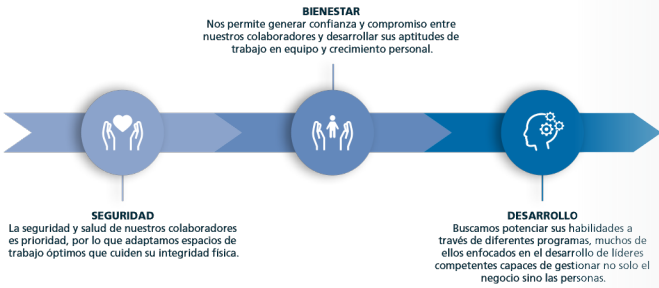
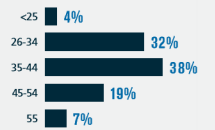
PERSONAL MASCULINO Y FEMENINO SEGÚN NIVEL DE GESTIÓN



REPRESENTACIÓN DE GÉNERO



DISTRIBUCIÓN ETARIA



AES Panamá: reconocida en primer lugar primer lugar en el ranking de "Los mejores lugares para trabajar" en Panamá para empresas entre 100 y 1,000 empleados.



AES Changuinola: reconocida por segundo año consecutivo, por el Ministerio de Trabajo y Desarrollo Laboral (MITRADEL) por sus buenas prácticas laborales y relación armoniosa con sus trabajadores y sindicato.

NUESTROS ESTÁNDARES LABORALES



Realizamos procesos de debida diligencia con nuestros empleados, contratistas y subcontratistas para evitar el trabajo forzoso.



Garantizamos jornadas de trabajo acordes al Código de Trabajo.



Ofrecemos trabajos y salarios dignos a nuestros colaboradores.



Tenemos políticas enfocadas a evitar la discriminación y trabajo infantil.



Nuestros colaboradores cuentan con canales de denuncia.



El salario ponderado entre hombres y mujeres es equitativo.



La relación entre la persona mejor pagada y la media de la compensación total de todos los empleados es de 8,5.



El último año no hubo incremento salarial para los empleados de paga más alta. El promedio de incremento salarial del resto de posiciones fue del 2.5%.



Curso de primeros auxilios

FORMACIÓN Y CRECIMIENTO PROFESIONAL

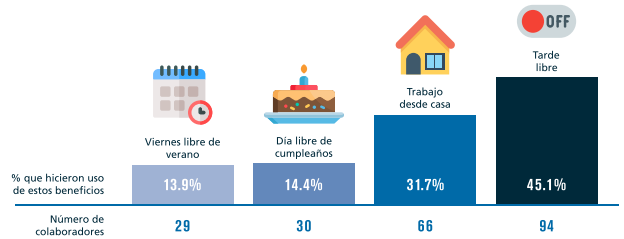
Algunas capacitaciones destacables:

- Programas para mejorar las aptitudes de los empleados y programas de ayuda a la transición.
- Programa Espacios de Bienestar: Plan de Nutrición Healthy Company.
- Jornadas de AES Transformers Intimate: jornadas de integración de colaboradores, con el fin de reforzar trabajo en equipo y comunicación.

- Curso de Auto-conocimiento y Expresión de la Conciencia.
- Curso de Empodérate, Conecta y Crece.
- Personal de seguridad capacitado en políticas o procedimientos de DDHH.
- Curso de Primeros Auxilios.
- Curso de Reciclaje y Manejo de Desechos.

14,2h
es la media de horas de formación al año por empleado.

CONCILIACIÓN VIDA FAMILIAR-LABORAL



SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

Somos conscientes de la responsabilidad que tenemos con la seguridad y la salud de nuestros colaboradores, por eso adaptamos espacios de trabajo y entornos que garanticen la prevención de lesiones y enfermedades laborales en las instalaciones de la organización.

Los aspectos relativos a la salud y seguridad están contenidos en el Acuerdo Colectivo, el Reglamento Interno de Trabajo y el Código de Trabajo. Además, contamos con la Política de Ambiente, Seguridad y Salud Ocupacional.



Simulacro del Plan de Acción Durante Emergencias



Se presentó un solo incidente laboral menor (doble de tobillo).



No se identificaron enfermedades ocupacionales.

Estamos certificados en OHSAS 18001 vigente hasta el año 2018.

07



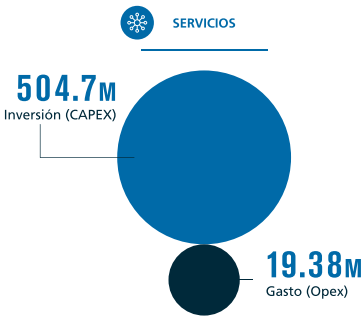
PROVEEDORES: UNA RELACIÓN DE CONFIANZA Y TRANSPARENCIA

Nos esforzamos por garantizar la transparencia y buenas prácticas de nuestra cadena de valor. En este sentido, nuestra política de proveedores marca los lineamientos que estos deben seguir en el marco de sus relaciones con AES además de los compromisos de nuestra compañía con ellos.

Aquellos que prestan servicios de riesgo medio-alto deben, adicionalmente, cumplir con los protocolos de pre-calificación en los sistemas de seguridad y ambiente.

PAGOS A PROVEEDORES

*Valores estimados en dólares



Fortalecemos la economía local estableciendo relaciones comerciales con proveedores panameños.

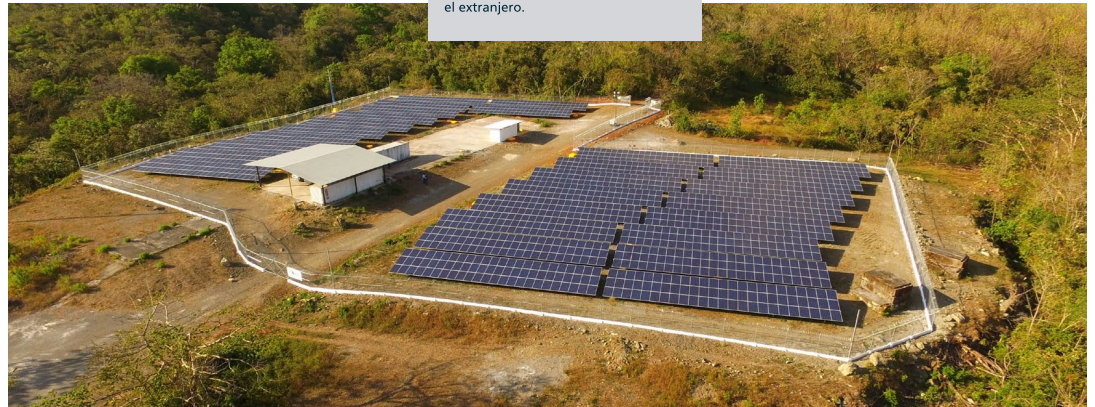
70%

proveedores domiciliados en Panamá.

30%

restante a proveedores domiciliados en el extranjero.

Nuestra relación con proveedores y contratistas, se fundamenta en la **construcción de relaciones de confianza**. Creemos en el actuar transparente y ético de las partes, lo que garantiza procesos de adquisición claros e imparciales e igualdad de oportunidades que conviene a los intereses de ambas partes.



08



COMPROMISO CON EL ENTORNO

En AES ratificamos año a año nuestro compromiso con la sociedad y el entorno ambiental, enfocados en la seguridad y el desarrollo de las comunidades aledañas a nuestras áreas de influencia y manteniendo las más respetuosas prácticas con el medio ambiente.

DESARROLLO DE COMUNIDADES

Las comunidades son un grupo de interés prioritario para nuestra organización. A través de la gestión de nuestro negocio, generamos impactos positivos para el desarrollo de las regiones donde operamos, fomentando el empleo, construyendo infraestructuras y potenciando proyectos comunitarios inclusivos.

La seguridad fue nuestro foco en las actividades que desarrollamos durante el 2017.

PLAN DE ACCIÓN DURANTE EMERGENCIAS - PADE

Reconociendo la responsabilidad directa que tenemos con los moradores que habitan alrededor de una de nuestras plantas, implementamos diferentes estrategias para salvaguardar sus vidas y sus bienes. En el marco del Plan de Acción Durante Emergencias realizamos inventario del número de familias y bienes que poseía cada una de ellas. Así pudimos identificar la cantidad de insumos necesarios que se requerirían en caso de una emergencia.

35 comunidades,
191 familias y 652
personas beneficiadas.



CUIDANDO NUESTRO CAPITAL NATURAL

En AES buscamos seleccionar soluciones energéticas ambientalmente racionales, a través de las evaluaciones de impacto, la innovación tecnológica y la implementación de controles ambientales apropiados.

En la generación hídrica las aguas utilizadas regresan a su caudal sin ser alteradas por químicos, continuando con su ciclo natural. El uso de fuentes hídricas para generar electricidad garantiza la protección de las cuencas y bosques del país evitando que se emitan 1.7 millones de toneladas de CO₂ a la atmósfera.

Estas acciones en su conjunto reafirman nuestro compromiso de proteger los recursos naturales para las actuales y futuras generaciones.

Durante nuestra gestión del año 2017, identificamos áreas de oportunidad en el cumplimiento de la normativa EIA de la Planta Chaguinola y el Plan de Manejo Ambiental de la planta Bayano. Enfocados en la

mejora continua, desarrollaremos acciones puntuales durante el 2018 para implementar iniciativas que respondan al cumplimiento efectivo de dichas normativas.

Estamos enfocados en ser la empresa de energía sostenible más importante del mundo.

¡SOMOS PARTE DE LA ALIANZA POR EL MILLÓN!

Estamos comprometidos con la construcción de un Panamá más verde, por esta razón somos parte de la Alianza por el Millón, iniciativa que promueve el Gobierno Nacional a través de MIAMBIENTE y busca frenar el acelerado ritmo de degradación que sufre el patrimonio natural de Panamá. Esto a través de la reforestación de un millón de hectáreas en 20 años.



ESTAMOS CERTIFICADOS EN ISO 14001



Desde el año 2006



Desde el año 2017

MEDICIÓN DE NUESTRA HUELLA

CHANGUINOLA

CONSUMO DE ENERGÍA



2017
360,723.000 KW

AGUAS OLEOSAS



2017
216 GALONES

DESECHOS PELIGROSOS GENERADOS



SÓLIDOS



LÍQUIDOS



CAPACITACIONES

Control de derrame de hidrocarburos

28
Asistentes

Manejo de desechos sólidos peligrosos y especiales

21
Asistentes

Contaminación atmosférica en caso de emergencia o condición de liberación del gas

18
Asistentes

BAYANO

CONSUMO DE ENERGÍA



entre agosto y diciembre
5.958 KW

AGUAS OLEOSAS



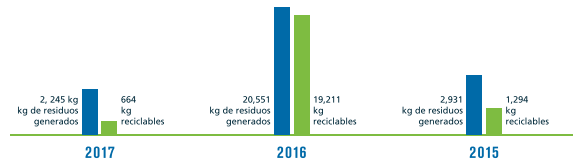
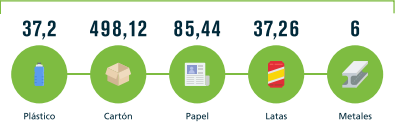
2017
216 GALONES

RESIDUOS TOTALES GENERADOS



2,245
kilos de residuos

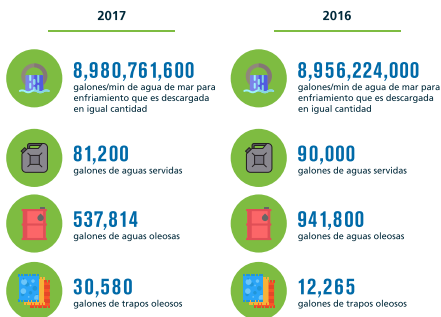
30% residuos sólidos reciclables



- En el 2016 se realizaron actividades de mantenimiento y la salida de un transformador de potencia que fue vendido como chatarra metálica, de ahí el aumento significativo de residuos en dicho año.



ESTRELLA DEL MAR I



DESECHOS SÓLIDOS RECICLABLES



Todas las descargas cuentan con certificación.

CAPACITACIONES

- Se instalaron 4 estaciones locales para reciclaje de latas de aluminio, plástico, cartón y papel.
- Manejo de desechos, control de derrames, educación ambiental, biodiversidad, sensibilización ambiental.

PLANTA ESTÍ

RESIDUOS TOTALES



LOS VALLES

RESIDUOS TOTALES



DISPOSICIÓN ADECUADA DE DESECHOS PELIGROSOS EN TODAS NUESTRAS PLANTAS.



COMENZAMOS A OPERAR LA ESTACIÓN HIDROBIOLÓGICA



UBICACIÓN

Aguas abajo de la presa de la central hidroeléctrica Changuinola I, provincia de Bocas del Toro.



OBJETIVO

Estudio, reproducción y repoblación de la fauna acuática migratoria del río Changuinola.

Única en su clase en Centroamérica y el Caribe.



La Estación Hidrobiológica será un centro de encuentro de científicos, estudiantes y amantes de la biodiversidad.

Cuenta con salas de conferencias, oficinas y un centro de acuicultura que cumple con los más altos estándares utilizados en la industria para el cultivo de peces y camarones.



VOLUNTARIADO

Estamos comprometidos con fortalecer nuestro lazo con las comunidades a las que servimos, contribuyendo con su desarrollo social, económico, ambiental, cultural y educacional. El voluntariado corporativo ha sido clave en el cumplimiento de este objetivo. Con esto no solo impulsamos a las comunidades, sino que despertamos la conciencia social, el sentido de pertenencia y el trabajo en equipo entre nuestros colaboradores.



PRINCIPALES ACTIVIDADES

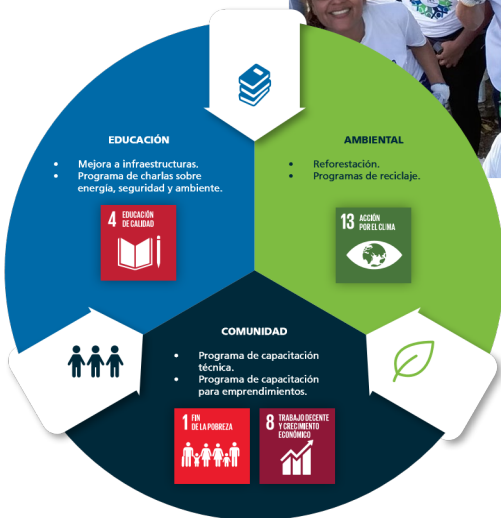
- Tres jornadas Niños al Tren: 200 niños y niñas colonenses, viajaron por primera vez en tren desde Colón hasta Ciudad de Panamá.
- Actividades de volanteo preventivo en las comunidades cercanas a nuestras operaciones en Bayano, para sensibilizar a la población sobre el Plan de Acción Durante Emergencias.
- Reto #2minutos2bolsas: jornada de limpieza en el Malecón de Costa del Este.
- Construcción del Parque Infantil en Cañita de Chepo.
- Acompañamiento a estudiantes de Bayano que visitaron el Biomuseo.
- Hicimos parte de la Jornada Nacional de Reforestación 2017- Celebrada en Chiriquí, Colón y Bayano
- Realizamos la Caminata Familiar Fanlic 2017.
- Restauramos el Parque Barrio Francés, Almirante.
- Promovimos la Gran Colecta de Pañales 20-30.

90 voluntarios activos

11 actividades

1,343 horas invertidas

¡Gracias a nuestros voluntarios!



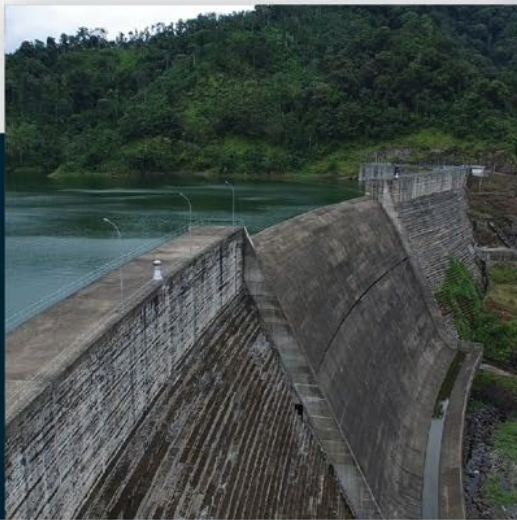
09



**INDICADORES
PACTO GLOBAL**

PRINCIPIOS PACTO GLOBAL	CAPITULO DEL REPORTE	ODS
DERECHOS HUMANOS		
Principio 1: Las empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos reconocidos universalmente, dentro de su ámbito de influencia.	Gobierno corporativo	
Principio 2: Las empresas deben asegurarse de no actuar como cómplices de violaciones de los derechos humanos.	Gobierno corporativo	
ESTÁNDARES LABORALES		
Principio 3: Las empresas deben respetar la libertad de Asociación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.	Nuestra gente AES	
Principio 4: Las empresas deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.	Nuestra gente AES	
Principio 5: Las empresas deben apoyar la abolición efectiva del trabajo infantil.	Nuestra gente AES	
Principio 6: Las empresas deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y ocupación.	Nuestra gente AES	

PRINCIPIOS PACTO GLOBAL	CAPITULO DEL REPORTE	ODS
MEDIO AMBIENTE		
Principio 7: Las empresas deberán apoyar un enfoque de precaución respecto a los desafíos del medio ambiente.	Compromiso con el entorno	 
Principio 8: Las empresas deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.	Compromiso con el entorno	 
Principio 9: Las empresas deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medio ambiente.	Compromiso con el entorno	 
DERECHOS HUMANOS		
Principio 10: Las empresas deben trabajar en contra de la corrupción en todas sus formas, incluidas la extorsión y el soborno.	Gobierno corporativo	



REPORTE DE SOSTENIBILIDAD 2017